		
Termos	PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá	Emissão 11/05/2020	Versão 01

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO SAQJÁ.

O presente Termos e Condições de Uso (“Termos e Condições de Uso”) tem como objetivo estabelecer as regras e condições para acesso e utilização dos serviços disponibilizados pela L&R INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA ME., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.272.997/0001-95, nome fantasia SAQJÁ, com sede na Cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, na Rua Otto Brandt Júnior nº 65, SL 01, CEP 15061-786 (“SaqJá”), aos seus respectivos Usuários (“Usuário”), por meio da plataforma digital www.saqja.com.br (“Plataforma”).

O presente Termos e Condições de Uso está sujeito a contínuo aprimoramento, podendo ser modificado a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal nesse sentido. Assim, é recomendável que o Usuário acesse este Termos e Condições de Uso periodicamente e certifique-se de que verificou sua versão mais atualizada, com base na data indicada ao término do documento. Se o Usuário eventualmente discordar de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar a Plataforma, suspendendo, imediatamente, seu uso.

Quaisquer dúvidas, reclamações, sugestões ou comentários que o Usuário possua com relação a este Termos e Condições de Uso poderão ser enviados pelo e-mail: contato@saqja.com.br.

1. Aceite aos Termos e Condições de Uso

1.1. O acesso à Plataforma, bem como sua efetiva utilização, implica no aceite, pelo Usuário, ao presente Termos e Condições de Uso, bem como à Política de Privacidade. Este aceite será ratificado por meio da seleção do checkbox correspondente à opção “Aceito os Termos e Condições de Uso”, oportunidade na qual o Usuário manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação ao conteúdo do presente Termos e Condições de Uso. Caso o Usuário discorde de alguma das previsões deste Termos e Condições de Uso, deverá se abster de utilizar a Plataforma.



Termos		PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá		Emissão 11/05/2020	Versão 01

2. Escopo dos Serviços e Cadastro do Usuário

2.1. A Plataforma consiste em um conjunto de funcionalidades e serviços, que permite ao Usuário realizar transações de pagamentos, transferências e saques de dinheiro através da dos sistemas da SaqJá e/ou de seus parceiros.

2.2. O Usuário se declara ciente de que os serviços oferecidos pela Plataforma somente poderão ser utilizados mediante efetivação de cadastro, oportunidade na qual o Usuário deverá fornecer todos os dados solicitados, em consonância com o exposto na Política de Privacidade da SaqJá.

2.3. Neste sentido, o Usuário reconhece que, quando da realização do cadastro, deverá fornecer todos os seus dados (nome completo, documento de identidade, CPF/CNPJ, endereço completo, e-mail para contato e telefone celular), ao qual o seu cadastro ficará vinculado, sendo facultada à SaqJá o envio de mensagens de texto ou WhatsApp ao número cadastrado, no intuito de realizar a validação do cadastro.

2.4. Por meio do aceite ao presente Termos e Condições de Uso, o Usuário se declara ciente de que é o único e exclusivamente responsável por todas as informações fornecidas quando de seu acesso na Plataforma, responsabilizando-se, inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas, eximindo a SaqJá de quaisquer responsabilidades em caso de erro na digitação de dados.

2.5. O Usuário reconhece, ainda, que a inclusão de qualquer informação inverídica, falsa ou adulterada o sujeitará a todas as sanções aplicáveis consoante a legislação brasileira vigente, inclusive em âmbito criminal, isentando, desde já, a SaqJá de qualquer declaração de falsidade eventualmente alegada.

2.6. O Usuário reconhece e aceita que suas informações pessoais de cadastro poderão ser compartilhadas entre a SaqJá e empresas parceiras, enquanto for necessário para que os serviços sejam devidamente prestados, observado o disposto na Política de Privacidade da SaqJá.

2.7. A SaqJá poderá, caso necessário, utilizar as informações pessoais do Usuário com o intuito de identificar e evitar possíveis tentativas de práticas consideradas como criminosas, assim como para prevenir qualquer fraude que venha a ser identificada.



Termos		PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá		Emissão 11/05/2020	Versão 01

2.8. A SaqJá poderá, ainda, solicitar cópias dos documentos de identidade do Usuário, com o intuito de averiguar a veracidade dos mesmos, bem como poderá condicionar qualquer transação na Plataforma à comprovação documental das informações pessoais do Usuário, podendo suspender a eficácia da transação e bloquear o cadastro do Usuário na Plataforma, por tempo indeterminado, até que todos os documentos sejam apresentados.

2.9. A SaqJá se reserva no direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério, sem aviso prévio e sem necessidade de justificativa, não cabendo nenhuma indenização ou reparação pelo cancelamento de quaisquer cadastros ou de impossibilidade de cadastro.

3. Regras de Utilização da Plataforma

3.1. Por meio do aceite ao presente Termos e Condições de Uso, o Usuário se declara ciente e concorda que:

a) Apenas pessoas civilmente capazes, à luz da legislação brasileira, poderão utilizar a Plataforma;

(b) Cada conta de usuário ficará associada a um único número de CPF/CNPJ do Usuário;

(c) Não é permitida a criação de nova Conta de Usuário por pessoas que tenham sido inabilitadas pela SaqJá, temporária ou definitivamente, independente do motivo e de justificativa;

(d) Não deverá compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros, sendo o Usuário o único responsável por quaisquer operações realizadas por meio de sua conta de usuário; e

(e) Não deverá inserir na Plataforma, por quaisquer meios, conteúdos e/ou materiais capazes de incorporar vírus e/ou outros elementos que possam impedir o funcionamento normal da Plataforma, de equipamentos informáticos da SaqJá e/ou de terceiros, bem como capazes de danificar documentos eletrônicos e/ou arquivos armazenados em tais equipamentos.



Termos		PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá		Emissão 11/05/2020	Versão 01

3.2. Por meio do aceite ao presente Termos e Condições de Uso, o Usuário declara e reconhece que, em qualquer hipótese, é o único responsável pela utilização da Plataforma, bem como pelos dados e informações fornecidos e cadastrados por si para utilização da Plataforma, isentando a SaqJá de qualquer responsabilidade por danos e/ou prejuízos decorrentes do uso indevido da Plataforma e/ou do fornecimento de dados e/ou informações inverídicas e incompletas.

4. Obrigações do Usuário

4.1. O Usuário se obriga a cumprir e atender a todas e quaisquer solicitações feitas pela SaqJá, independente do momento, para fins de validação do cadastro do Usuário e utilização da Plataforma, tais como: preencher dados e processos de verificação, inclusão de informações na ficha cadastral, dentre outros.

4.2. O Usuário se obriga a usar a Plataforma apenas para realizar transações permitidas por lei. Ainda, o Usuário será o único responsável por quaisquer danos que provierem do uso indevido da Plataforma e dos serviços, inclusive aqueles danos causados à SaqJá.

4.3. O Usuário se obriga a envidar seus melhores esforços para evitar que qualquer dano e/ou responsabilidade recaia sobre a SaqJá, e, caso o dano ocorra, o Usuário se obriga a indenizar a SaqJá.

5. Responsabilidades da SaqJá

5.1. Em decorrência da natureza dos serviços da SaqJá, o Usuário está ciente de que a SaqJá não faz parte da relação comercial estabelecida entre Usuário e terceiros, e, portanto, a SaqJá não assume qualquer responsabilidade sobre tais relações comerciais, bem como sobre as transações que decorrem de referida relação.

5.2. Ainda, a SaqJá não se responsabiliza pela quantidade, qualidade, características, informações e entrega dos produtos e/ou serviços adquiridos através da Plataforma, bem como também não se responsabiliza por quaisquer danos, diretos ou indiretos, que o Usuário venha a incorrer, pela utilização dos produtos e/ou serviços, através da Plataforma.



Termos		PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá		Emissão 11/05/2020	Versão 01

5.3. Toda a responsabilidade sobre os produtos e/ou serviços utilizados recairá única e exclusivamente sobre o terceiro que ofereceu tais produtos e/ou serviços ao Usuário, e o Usuário se declara ciente de que deverá tratar diretamente com o terceiro para resolver quaisquer situações que porventura surjam, decorrentes da aquisição dos produtos e/ou serviços, através da Plataforma.

5.4. É facultado à SaqJá a suspensão, ou impedimento, de transações em sua Plataforma caso ocorra a suspeita de que a transação foi realizada em condições ilegais, sendo que o Usuário está ciente de que a SaqJá não será responsabilizada por perda e danos sofridos pelo Usuário, em caso de suspensão e impedimento realizados nestas condições.

6. Taxas

6.1. Todas as taxas referentes aos serviços serão publicadas em página específica na Plataforma ou enviada por e-mail para o usuário, e serão atualizadas caso ocorram quaisquer mudanças, para que o Usuário sempre tenha acesso e ciência acerca dos valores.


6.2. A SaqJá poderá, a qualquer tempo, alterar os valores das taxas referentes aos seus serviços, e/ou poderá criar novas taxas, desde que o faça por meio de divulgação na Plataforma.

7. Atividades Proibidas

7.1. O Usuário é o único responsável pelo cumprimento de toda e qualquer lei, regra, regulamento e obrigação fiscal que lhe possa ser aplicável em virtude do uso da Plataforma. Desta forma, o Usuário não poderá:

(a) Violar, ignorar ou contornar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, contratos com terceiros, direitos de terceiros, e/ou as disposições presentes neste Termos e Condições de Uso e na Política de Privacidade;

(b) Utilizar a Plataforma para fins diversos daqueles expressamente autorizados por este Termos e Condições de Uso;

		
Termos	PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá	Emissão 11/05/2020	Versão 01

(c) Usar, exibir, imitar ou reproduzir a Plataforma, ou qualquer elemento individual da Plataforma, o nome SaqJá, qualquer marca comercial da SaqJá, logotipo ou outras informações de propriedade intelectual pertencente e/ou relacionada à SaqJá, o layout, design e/ou qualquer recurso gráfico e de identidade visual da SaqJá e/ou de qualquer página ou formulário contido em uma página na Plataforma;

(e) Manchar ou prejudicar a marca SaqJá de qualquer forma, inclusive por meio de utilização não autorizada do conteúdo da Plataforma, registrar e/ou usar a SaqJá ou termos derivados em nomes de domínio, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem, ou registrar e/ou usar nomes de domínios, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem que imitem ou sejam similares aos domínios da SaqJá, marcas registradas e/ou slogans; e


(f) Realizar qualquer ação que cause prejuízo ou afete negativamente, ou que possa causar prejuízo ou afetar negativamente o desempenho ou o devido funcionamento da Plataforma.

8. Outras obrigações, responsabilidades e isenções das Partes

8.1. **Adequação às Leis e Regulamentos.** A SaqJá declara respeitar e obedecer a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades, e espera e exige que todos seus Usuários façam o mesmo. Entretanto, a SaqJá não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus Usuários com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara estar ciente, entender e concordar que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para o uso da Plataforma.

8.2. **Elegibilidade.** A Plataforma e os serviços da SaqJá são destinados exclusivamente para pessoas capazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil, nos termos da Lei nº 10.406/02 (“Código Civil”). Qualquer acesso ou utilização da Plataforma por menores de 18 (dezoito) anos não emancipados é expressamente proibido. Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara e garante que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil e que está ciente das sanções legais previstas no Código Civil.

8.3. **Cessão e Transferência.** O Usuário não pode ceder ou transferir este Termos e Condições de Uso, por força de lei ou outro, sem consentimento prévio por escrito da SaqJá. Qualquer tentativa de atribuir ou transferir este Termos e Condições de Uso, sem tal consentimento, será

		
Termos	PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá	Emissão 11/05/2020	Versão 01

nula e sem efeito. Este Termos e Condições de Uso vincula e reverte em benefício das Partes, seus sucessores e cessionários autorizados. A SaqJá pode ceder ou transferir este Termos e Condições de Uso, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição.

8.4. **Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual.** Os direitos autorais e de propriedade intelectual, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da SaqJá ou de terceiros que tenham autorizado sua utilização na Plataforma, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nºs 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

8.4.1. As marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da SaqJá ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não consiste em autorização para que o Usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.


8.5. **Isenções de Responsabilidade.** Para além das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente Termos e Condições de Uso, o Usuário se declara ciente de que a SaqJá não será responsável:

(a) Pelas obrigações tributárias decorrentes das atividades dos Usuários relacionadas à utilização da Plataforma. O Usuário é exclusiva e integralmente responsável por recolher todos e quaisquer impostos e taxas incidentes sobre suas atividades relacionadas à utilização da Plataforma;

(b) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas apresentados pela Plataforma, assim como por eventual deflagração da utilidade que o Usuário possa atribuir a Plataforma, pela falibilidade desta, nem por qualquer dificuldade de acesso a esta;

(c) Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela SaqJá ou pelo Usuário;

(d) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) e documentos eletrônicos,

		
Termos	PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá	Emissão 11/05/2020	Versão 01

eximindo-se a SaqJá de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros; e

(e) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidas pela Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da SaqJá.

8.6. **Links Externos.** A Plataforma poderá conter links para outros websites. Isto não implica em nenhuma relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, de endosso ou solidariedade da SaqJá para com esses sites, seus conteúdos, produtos ou serviços. Dessa forma, o Usuário assume exclusiva e total responsabilidade por todos os riscos e eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes do uso de quaisquer desses sites ou de seus conteúdos, produtos ou serviços.

8.7. **Sanções.** A Plataforma é disponibilizada ao Usuário por prazo indeterminado. Contudo, a SaqJá poderá, a qualquer tempo, descontinuar a Plataforma, sem necessidade de prévio aviso ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização em razão disso. A SaqJá pode, a qualquer momento, limitar o acesso do Usuário a Plataforma, sendo-lhe possível negá-lo ou suspendê-lo, em caso de suspeita de uso indevido ou ilícito da Plataforma.

8.8. **Rescisão.** A SaqJá pode rescindir este Termos e Condições de Uso ou o acesso do Usuário à Plataforma, a qualquer momento, sem aviso ou consentimento prévio, a seu exclusivo critério. O Usuário pode cancelar a sua conta na Plataforma, desde que não tenha nenhuma obrigação/transação pendente, e desde que notifique a SaqJá, por escrito via email, com antecedência mínima de 10 (dez) dias. Em caso de rescisão o Usuário permanecerá responsável por todos os montantes devidos à SaqJá, até o momento em que estes forem pagos.

9. Comunicações

9.1. Todas as comunicações encaminhadas pelo Usuário à SaqJá serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por escrito e entregues via e-mail, para o endereço: contato@saqja.com.br.

9.2. Todas as comunicações realizadas pela SaqJá ao Usuário serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando realizadas por quaisquer meios de contato, escritos ou não.



Termos		PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá		Emissão 11/05/2020	Versão 01

10. Disposições Gerais

10.1. Exceto na medida em que puderem ser complementados por padrões, diretrizes, políticas, termos e condições adicionais, este Termos e Condições de Uso constitui o acordo integral entre a SaqJá e o Usuário com relação à Plataforma, e prevalece sobre todo e qualquer acordo oral ou escrito anterior entre a SaqJá e o Usuário com relação ao acesso e ao uso da Plataforma.

10.2. O presente Termos e Condições de Uso não implica na criação de qualquer acordo operacional, joint venture, associação, vínculo empregatício, associativo, de representação ou agenciamento entre a SaqJá e o Usuário, nem como resultado deste Termos e Condições de Uso nem pelo uso da Plataforma.

10.3. Caso qualquer disposição deste Termos e Condições de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, a referida disposição será removida e não afetará a validade e a efetividade das disposições remanescentes aqui constantes.

10.4. A não cobrança por parte da SaqJá de qualquer direito ou disposição deste Termos e Condições de Uso não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição, exceto se reconhecido e acordado pela SaqJá, por escrito.

10.5. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidade das partes, na forma da Legislação Brasileira.

10.6. Este Termos e Condições de Uso poderá ser alterado a qualquer momento, sendo que a nova versão deste documento entrará em vigor no dia seguinte da publicação na Plataforma. O Usuário somente será comunicado da alteração do presente Termos e Condições de Uso se houver obrigação legal em tal sentido.

11. Legislação e Foro Aplicável

11.1 Todos os itens deste Termos e Condições de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou



Termos		PL - 005	
Termos e condições de uso SaqJá		Emissão 11/05/2020	Versão 01

qualquer outro questionamento relacionado a este Termos e Condições de Uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São José do Rio Preto, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Última atualização: 11 de maio de 2020.